mun. Chişinău Contract № _____ din „____” _____ 2023

EUROTELECOM SRL numită în continuare „Prestator” sau EUROTELECOM în persoana directorului Sergiu IANCIUC, pe de o parte şi Dl/Dna _____, în continuare „Abonat” pe de altă parte, au încheiat prezentul contract privind următoarele:

1. Obiectul contractului

1.1. Obiectul contractului sunt serviciile prestate în reteaua de comunicaţii electronice EUROTELECOM.
1.2. Distribuirea Pachetului de canale de televiziune prin reţeaua de comunicaţii EUROTELECOM este efectuată de către compania Uplink SRL, în baza Autorizatiei de retransmisie eliberate de catre Consiliul Coordonator al Audiovizualului din RM.
1.3. Serviciile Internet sunt prestate de către EUROTELECOM SRL în baza Declaraţiei informative eliberate de către ANRCETI.
1.4. Avînd în vedere că serviciile ambelor companii, legate de activitate comună, sunt prestate printr-o reţea unică de telecomunicaţii, EUROTELECOM SRL în baza contractelor de agenţie nr.1/2 din 01.09.2019, de arendă nr.1/3 din 01.09.2019 şi a contractului de colaborare nr.1/1 din 01.09.2019 cu compania Uplink SRL, încheie cu Abonat un contract unic.

2. Condiţii contractuale

2.1. Furnizare servicii TV.
2.1.1. Prestatorul conectează Abonatul la reţele de comunicaţii electronice. Conectarea desinestătătoare a Abonatului la reţele este strict interzisă.
2.1.2. Prestatorul, în conformitate cu documentaţia tehnică de reglementare, efectuează lucrări de întreţinere, configurare, măsurări de control, lucrări de reparaţie şi remediere a reţelelor.
2.1.3. Prestatorul nu este responsabil pentru calitatea semnalului de televiziune în următoarele cazuri:
a) calitaţii scăzute, interferenţe, defecte şi eşecuri în semnalul livrat prin eter, prin satelit sau prin reţele de comunicaţii electronice, şi din cauza unor probleme tehnice ale echipamentelor de radiodifuziune, precum şi dificultăţilor sezoniere în trecerea de unde electromagnetice, creşterea activităţii solare, condiţii meteorologice nefavorabile (înnourări, furtună, precipitaţii, zăpadă), precum şi în cazul apariţiei unor interferenţe, zgomote şi armonici cauzate de echipamentele altor companii de comunicţii electronice şi în special de cele de telefonie mobilă, precum şi de aparate de uz casnic;
b) dezastre naturale (incendii, cutremure, inundaţii), care afectează în mod direct sistemul de telecomunicaţii şi de recepţie-transmisie;
c) deteriorarea liniilor de comunicaţie sau a echipamentelor de emisie ale Prestatorului de servicii, provocate de acte de huliganism sau acte intenţionate ale persoanelor fizice şi/sau juridice;
d) defecte tehnice ale aparatului TV al Abonatului, precum şi folosirea dispozitivelor de recepţie depăşite tehnologic care nu oferă calitatea de recepţie şi prelucrare a semnalului;
e) în alte cazuri neprevăzute şi imposibile de gestionat.
2.1.4. Informaţiile cu privire la echipamentele instalate Abonatului se îndeplinesc la încheierea Contractului.
2.1.5. Serviciile de garanţie nu se extind la cazurile în care:
a) la cererea Abonatului sau de către Abonat, după conectarea iniţială se face inlocuirea cablului care intra în apartament sau reinstalarea lui.
b) deteriorarea reţelei sau a dispozitivelor utilizatorilor finali au avut loc din vina Abonatuluii (deteriorarea cablului în interiorul apartamentului, defecţiuni ale prizelor abonaţilor din cauza neglijenţei acestora).
În astfel de cazuri, instalarea sau restabilirea liniei de cablu Abonatul o face din cont propriu.
2.1.6. Prestatorul nu efectuează lucrări de restaurare a infrastructurii edilitare, urbanistice şi a echipamentelor părţilor terţe, în blocurile locative, aceste tipuri de lucrări sunt efectuate de colaboratorii serviciilor comunale, gestionarul fondului locativ sau nelocativ şi/sau de alte companii responsabile.
2.1.7. Prestatorul nu efectuează instalarea şi repararea aparatelor TV.
2.1.8. Pentru exercitarea funcţiilor de întreţinere şi de monitorizare, Abonatul asigură Prestatorului, accesul la echipamente.
2.2. Condiţii de formare şi recepţionare a Pachetului de canale televizate.
2.2.1. Pachetul de canale TV este format din canale obligatorii (must carry) pentru retransmisie pe teritoriul R.M. şi cele contractate de către Prestator.
2.2.2. Drepturile de distribuţie pentru canalele TV sunt licenţiate, aprobate de Consiliul Audiovizualului al R.M. şi protejate de Legea privind dreptul de autor şi drepturile conexe a RM.
2.2.3. Prestatorul nu este în drept să modifice conţinutul programelor difuzate de companiile de televiziune.
2.2.4. În dependenţă de diferiţi factori, numărul canalelor tv retransmise se poate modifica.
2.2.5. Modificarea cantitativă şi calitativă a pachetului/grilei canalelor televizate se efectuează fără preîntâmpinarea Abonatului.
2.3. Condiţiile de recepţionare a Pachetului de posturi TV de către Abonat.
2.3.1. Abonatul poate recepţiona canalele TV în benzile VHF şi UHF, precum şi în diapazonul special în formatul PAL/BG.
2.3.2. În cazul în care spectrul frecvenţelor de recepţie a aparatului TV este limitat şi nu acceptă Pachetul complet de canale, Prestatorul nu este responsabil pentru aceasta şi nu recalculează taxa de abonament. Abonatul poate extinde, din propriile resurse, diapazonul de recepţie a semnalelor TV fie prin modernizarea echipementului terminal, fie prin procurarea unui echipament terminal nou (set-top-box, televizor, monitor etc.) din contul propriu.
2.4. Condiţiile de conectare la pachetul de canale digitale.
2.4.1. Echipamentele destinate decodificării posturilor TV digitale codificate este pus la dispozitia Abonatului gratuit pe durata contractului.
2.4.2. Perioada pentru care se încheie contractul este nedeterminată, dar nu mai puţin de Termenul Inițial de 24 luni.
2.4.3. În caz de reziliere a Contractului din inițiativa Abonatului, acesta trebuie să retuneze echipamentele Prestatorului până la data de reziliere. Dacă Abonatul nu a returnat echipamentele până la data rezilierii, acesta este obligat timp de 5 zile din data de reziliere să achite costul echipamentelor indicat în actul de primire-predare.
2.4.3.1 In caz de nereturnare a costului echipamentului in timpul indicat in p. 2.4.3. se incasează penalitatea în marime de 1% din costul echipamentului, pentru fiecare zi de întirziere.
2.4.4. In caz de trasfer de la pachetul digital la pachet analog, Abonatul în decurs de 5 zile trebuie să returneze echipamentul în stare tehnic satisfăcătoare sau achită costul echipamentului indicat în actul de primire-predare a echipamentului.
2.4.4.1. In caz de neachitare a costului echipamentului în timpul specificat în p. 2.4.3. se incasează penalitatea indicata în p.2.4.3.1.
2.4.5. Transmiterea echipamentelor este efectuată către Abonat la prezentarea unui act de identitate sau a copiei acestuia.
2.4.6. Serviciile de reparare a echipamentului se efectuează din contul Abonatului în cazul deteriorarii din vina acestuia.
2.4.7. In cazul defectării echipamentului din vina Abonatului şi imposibilităţii reparării acestuia, Abonatul va achita costul echipamentului.
2.5. Condiţii de plată pentru difuzarea pachetului de posturi TV.
2.5.1. Mărimea plăţii de abonament pentru pachetul de canale digitale este determinată în conformitate cu capitolul 3 a acestui contract.
2.5.2 Taxa lunară include în sine preţul pachetului analog şi digital necodat pentru unul sau mai multe aparate TV, precum şi preţul pachetului digital codificat, pentru un aparat TV digital.
2.5.3. Dacă Abonatul conectează mai multe aparate TV la pachet digital cu canale codificate, abonamentul lunar se se înmulţeşte la numarul aparatelor TV decodate.
2.5.4. În cazul conectării unui pachet digital la două sau mai multe televizoare Abonatul plăteşte pentru activarea cardurilor de acces pentru fiecare receiver.
2.6 Prestarea serviciilor Internet.
2.6.1 Prestatorul conectează Abonatul la serviciile de Internet prin intermediul echipamentului transmis în baza actului de predare-primire.
2.6.2. Echipamentul pentru serviciile Internet se transmite Abonatului în custodie (în folosinţă cu titlu gratuit).

2.6.3. Prestatorul garantează calitatea serviciilor oferite, în conformitate cu legislaţia Republicii Moldova din domeniul comunicaţiilor electronice şi condiţiile prezentului contract. Viteza nominală şi maximală de transfer a datelor, poate varia şi depinde de performanţa echipamentelor Abonatului, dar şi de alţi factori.
2.6.4. Prestatorul duce evidenţa serviciilor furnizate şi stochează evidenţa conexiunilor efectuate de abonat în conformitate cu cerinţele legale.
2.6.5. Momentul începeririi prestarii serviciilor, prezintă data semnării actului de predare primire a echipamentului conectat la punctul de acces al Prestatorului.
2.6.6. In cazul în care Prestatorul va depista că Abonatul intenţionat sau neintenţionat utilizează serviciile în scopuri care încalcă standardele internationale de livrare a mesajelor, semnalelor neautorizate şi nesolicitate (spam, flood, ddos, etc), direct sau indirect, încalcă legile privind protecţia drepturilor de autor, Prestatorul este în drept unilateral să schimbe parametrii serviciilor inclusiv suspendarea temporară a serviciilor. Parametrii de servicii iniţiali vor fi restabiliţi după înlăturarea încălcărilor comise.
2.6.7. În cazul accesării nesancţionate la reţeaua Abonatului de către terţi, Prestatorul poate acorda asistenţă tehnică în vederea inlăturării consecinţelor accesării nesancţionate, precum şi pentru prevenirea accesării nesancţionate.
2.6.8. Prestatorul nu poartă raspunderea pentru întîrzierea de transfer, variaţia întîrzierii de transfer şi pierderea pachetelor de date.
2.6.9. Abonatul asigură desinestătător sursa de alimentarea 220VAC, 50Hz neîntreruptă şi conformă a echipamentului.
2.6.10. Serviciile sunt furnizate numai pentru utilizarea lor de către Abonat, care nu este în drept să le transmită terţilor cu titlu gratuit sau contra plată.
2.6.11. Echipamentul Wi-Fi adiţional în preţul serviciului nu este inclus.
2.6.12. Pentru a utiliza servicii de Wi-Fi în raza apartamentului, Abonatul va primi echipamentul în custodie dacă Prestatorul îl oferă.
2.6.13. În cazul în care Prestatorul nu oferă echipament în custodie, Abonatul va cumpăra echipamentele necesare/solicitate din propriile surse financiare.
2.6.14. Prestatorul nu acceptă instalarea fibrei optice în echipamentul propriu al abonatului (în ONT al abonatului).
2.6.15. Abonatul nu are dreptul să configureze DMZ pe echipamentul terminal al Prestatorului livrat în custodie.
2.6.16. Abonatul nu are dreptul să solicite datele de acces la echipamentele Operatorului, acestea fiind oferite la discreţea Operatorului.
2.7. Prestatorul este obligat.
2.7.1. Să conecteze Abonatul la serviciile în decursul unui termen rezonabil şi conform posibilităţilor tehnice existente.
2.7.2. Să asigure accesul Abonatului la serviciile prestate, cu asigurarea stabilităţii de 95%.
2.7.3. Să execute lucrări de reparaţii în cazul înrăutăţirii calităţii semnalului de televiziune, în decursul unui termen rezonabil, în dependenţă de complexitatea lucrărilor. Lucrările de remediere vor fi efectuate numai în cazul absenţei datoriilor de plată ale Abonatului.
2.7.4. Să asigure Abonatului serviciile 24 de ore pe zi, fără întrerupere, cu excepţia cazurilor indicate în p. 2.1.3, pe durata lucrărilor profilactice şi de reparaţie.
2.7.5. Să ofere Abonatului consultare gratuită de catre serviciul Suportul Tehnic, la numărul de telefon **022877877**. Consultările vizează doar serviciile prestate.
2.8. Prestatorul este în drept.
2.8.1. Să schimbe costul serviciilor specificate în tarif, cu notificarea Abonatului în termen de cincisprezece zile lucrătoare pînă la intrarea în vigoare a modificărilor. Notificarea poate fi transmisa prin SMS sau publicată pe pagina Web a Prestatorului – http://www.eurotelecom.md.
2.8.2. De a sista furnizarea semnalelor pentru efectuarea lucrărilor de reparaţie sau a lucrărilor planificate.
2.8.3. De a refuza furnizarea serviciilor sau suspenda furnizarea serviciilor, în următoarele cazuri:
- prestarea serviciilor ar putea pune în pericol siguranţa şi sănătatea oamenilor;
- prestarea serviciilor nu este posibilă din cauza forţei-majore;
- Abonatul nu este de acord cu noile condiţii ale contractului, în cazul schimbării acestora;
- Abonatul nu achită serviciile în avans până la data de 5 a lunei spre achitare;
- Prestatorul l-a înştiinţat pe abonat cu privire la rezilierea unilaterală a Contractului.
2.8.4. De a deconecta Abonatul fizic din cutia de destribuţie în cazul întîrzierii achitării taxei de abonament mai mult de o lună. Prestatorul face reconectarea Abonatului la reţea după achitarea completă a datoriei, a taxei de deconectare de 300lei şi a taxei de reconectare de 200lei (datoria plus 500MDL).
2.8.5. În cazul rezilierii Contractului pentru servicii de Internet vor fi aplicate prevederile p.2.4.3., 2.4.3.1.
2.9. Abonatul este obligat.
2.9.1 Să utilizeze serviciile în conformitate cu condiţiile de utilizare a comunicaţiilor electronice, publicate pe pagina ANRCETI – www.anrceti.md.
2.9.2. Să respecte cu strictete procedurile, politicile şi recomandarile Prestatorului, publicate pe pagina web EUROTELECOM – www.eurotelecom.md.
2.9.3. Să ofere accesul Prestatorului de servicii pentru testarea echipamentului, la reţelele electrice şi la reţeaua Prestatorului.
2.9.4. Să nu utilizeze servicii în scopuri ilegale, să nu le primeasca sau să nu le folosească prin mijloace ilegale; să folosească echipamentul prevăzut în conformitate cu normele de siguranţă tehnică, cu asumarea responsabilităţii personale.
2.9.5. Să despăgubească Prestatorului daunele cauzate ca urmare a încălcării de către Abonatul a condiţiilor acestui contract.
2.10. Abonatul este în drept.
2.10.1. De a selecta pachetul de servicii din lista ofertei, publicate pe pagina WEB a Prestatorului de servicii – www.eurotelecom.md.
2.10.2. De a primi servicii în volum deplin.
2.10.3. De a primi consultaţii gratuite de la serviciul suportul tehnic, strict legate de serviciile oferite.
2.10.4. De a chema specialistul Prestatorului de servicii pentru înlăturarea problemelor tehnice. În cazul înlăturării problemelor tehnice cauzate de Abonat, acesta va achita chemarea şi lucrările efectuate conform tarifelor afişate pe pagina Prestatorului.
2.10.5. Să efectueze lucrări de măsurare a vitezei de transfer a datelor la încărcare şi descărcare (upload si download), prin programe licenţiate, pentru încărcarea şi descărcarea informaţiei. Abonatul este conştient că programele de măsurare a vitezei de conexiune la Internet arată date aproximative.
2.10.6. Să prezinte în scris plângere Prestatorului în cazul în care stabilitatea serviciilor prestate este sub 95% din vina Prestatorului. Plângerea scrisă a Abonatului se examinează în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data informării Prestatorului de către Abonat despre dificultăţile tehnice. Acest moment este considerat de către Părţi, ca fiind începutul unei defecţiuni tehnice. Încetarea problemei tehnice se consideră reluarea completă a furnizării serviciilor din momentul închiderii tichetului. Recalcularea se face la cererea scrisă a Abonatului.

3. Condiţiile financiare ale contractului

3.1. Plata lunara pentru serviciile prestate este specificată în anexa nr.1 şi se achita în avans până la începutul lunii spre achitatare.
3.2. Taxa de abonament şi alte plăţi aferente sunt stabilite în tariful aprobat pentru o anumită perioadă. Toate tarifele includ 20% TVA. Taxele pentru servicii sunt enumerate în lista de preţuri, prezentată pe pagina WEB – www.eurotelecom.md. Informaţiile comerciale sunt oferite, de asemenea, la telefon 022877877.
3.2.1. Despre modificarea taxei de abonament Abonatul va fi anunţat în termen de cel putin 15 zile, pîna la adoptarea noilor tarife.
3.3. Abonatul nu are dreptul să stopeze, înghete, amâne, sau altfel să se eschiveze de la plata serviciilor contractate. Lipsa acestuia la locul de consum nu îi conferă dreptul de a nu achita pe deplin şi la timp costul abonamentului lunar.
3.4. Achitarea serviciilor se efectuează în baza nr. Contractului prin intermediul sucursalelor bancare, oficiilor poştale sau a companiilor de colectare a plăţilor, autorizate în conformitate cu legislaţia Republicii Moldova.
3.5. Prestatorul nu emite facturi spre plată. Înştiinţările se efectuează prin SMS sau email. SMS se transmite la numărul de telefon indicat în Contract. Factura electronică se transmite prin email la adresa indicată de abonat. Notificările sau scrisorile oficiale se transmit prin intermediul oficiilor poştale la adresa indicată de către Abonat sau prin email sau prin orice mijloc de comunicaţie electronică (viber, telegram etc.). În cazul în care factura nu ajunge în posesia Abonatului, acesta nu este exonerat de plata oportună a abonamentului.
3.6. Data de decontare este data de 5 a lunii spre achitare (abonamentele se achită în avans).
3.5. Decontările în numerar se efectuează în conformitate cu Hotărîrea № 474 a Guvernului R. M. la punctele de primire prin aplicarea maşinilor de casă şi control.
3.6. La achitarea, Abonatul primeste un bon de casă şi chitanţa, care trebuie să fie păstrate şi atestă faptul achitării serviciului în cazul lipsei achitării din careva cauză.
3.7 În cazul în care Abonatul nu a achitat în avans pentru serviciile curente, el este deconectat de la servicii în mod automatizat.
3.8. Recalcularea taxei de abonamet nu este pusă în aplicare în cazurile prevăzute în p. 2.1.3., 2.8.3. şi pentru perioada în care echipamentul Abonatului este defect.
3.9. Mărimea taxei de abonament pentru abonaţii care sunt conectaţi în campania de publicitate este setată din momentul încheierii acestui contract pe durata prevăzută de această promoţie. La sfârşitul perioadei de promoţie taxa de abonament pentru Abonatul respectiv este definită în conformitate cu tariful actual.
3.10. Orice reţinere de plată este supusă clauzei penale sub formă de penalitate în mărime de 1% din suma spre plată pentru fiecare zi de întîrziere.
3.11. Lucrările de deconectare de la reţea a Abonatului deconectat pentru neachitare costă 300 lei.
3.12. Lucrările de reconectare la reţea a Abonatului deconectat pentru neachitare costă 200 lei.
3.13. Abonatul îşi dă acordul privind utilizarea gratuită de către Prestatorul a spaţiilor de folosinţă comună din cadrul blocului locativ (scări, încăperi tehnice etc.), aflate în coproprietatea locătarilor, în vederea utilizării exclusiv pentru prestarea de servicii în domeniul telecomunicaţiilor.

4. Monitorizarea conformității cu normele de funcționare a rețelelor de cablu. Responsabilități
4.1. Rețeaua de comunicații electronice este proprietate a Prestatorului și este protejată în conformitate cu legislația R.M.
4.2. Conexiunile neautorizate, deteriorarea rețelei de cablu sau a echipamentului generează aplicarea sancțiunilor, în conformitate cu prevederele legislației în vigoare. În fiecare caz identificat, Prestatorul va întocmi un act, care va fi transmis instituțiilor competente.
4.3. În cazul constatării faptului retransmiterii semnalului TV de către Abonat unui terț, Contractul cu Abonatul va fi reziliat, iar Abonatul va fi deconectat de la rețea, cu incasarea prejudiciului cauzat Prestatorului.
4.4. Viteza garantată este de 10% din cea declarată în abonamentul contractat. Măsurarea vitezei se efectuează doar la port GigabitEthernet sau FastEthernet în lipsa unui port mai performant. Măsurările de pe interfața Wi-Fi pot depinde de mai mulți factori și nu se iau în considerație.
5. Termenul de valabilitate a contractului
5.1. Prezentul Contract este încheiat pentru o perioadă de 24 luni din data conectării. Această perioadă se numește termenul inițial.
5.2. Rezilierea contractului din inițiativa Abonatului se face în baza cererii scrise recepționate de Prestator. Pentru reziliere în luna în care a fost depusă cererea, aceasta trebuie să fie recepționată de Prestator până la data de 15 a lunii în curs. Dacă cererea a fost recepționată după data de 15 a lunii curente, Contractul va fi reziliat în ultima zi a lunii viitoare. Cererea scanată se transmite pe email la reziliere@eurotelecom.md sau prin înregistrarea cererii de reziliere la oficiul Prestatorului. Cererea se consideră recepționată doar cu condiția lipsei datoriilor față de Prestator și achitarea taxelor descrise în punctele 5.2.1. și 5.2.2.
5.2.1. Taxa de reziliere după expirarea termenului inițial este de 200 (două sute) lei.
5.2.2. Taxa de reziliere pînă la expirarea termenului inițial este de 1200 (una mie două sute) lei.
5.3. Prestatorul este în drept să rezilieze Contractul cu Abonatul fără explicarea motivului, cu condiția că Prestatorul l-a înștiințat pe Abonat cu 30 zile înainte despre rezilierea Contractului dat printr-o scrisoare recomandată, prin email sau SMS de pe numărul companiei 069511165 pe numărul mobil înregistrat în Contract. În cazul dat Abonatul este exonerat de taxa rezilierii, este obligat să achite serviciile prestate până la data rezilerii defacto și este obligat să întoarcă echipamentele Prestatorului timp de 5 zile din data rezilierii la oficiul Prestatorului de la adresa indicată pe pagina companiei – www.eurotelecom.md. Termenul în cauză este unul de decădere, la expirarea căruia Prestatorul de servicii nu va accepta primirea echipamentului, Abonatul fiind obligat să achite prețul acestuia conform tarifelor stabilite în Contract în mod benevol sau silit, în conformitate cu hotărîrea instanței de judecată. Prestatorul este în drept să se adreseze în instanță de judecată fără preavizul Abonatului, fără respectarea oricăror procedurilor prejudiciare.
5.4. Dacă abonatul nu achită serviciile timp de 3 luni, Contractul se consideră reziliat tacit din oficiu. În acest caz, fără vre-un preaviz sau somație, Prestatorul se adresează în instanța de judecată pentru a cere achitarea de către abonat a datoriilor, taxei de reziliere și a costului echipamentelor.
5.5. În cazul în care Abonatul refuză indeplinirea clauzelor, Prestatorul de servicii se va adresa în instanțele de judecată fără vre-un preaviz sau somație pentru obligarea respectării clauzelor contractuale și încasarea silită a datoriilor. Încasarea datoriei poate fi transmisă spre executare companiei de colectare a datoriilor sau executorului judecătoresc.
6. Protectia datelor cu caracter personal
6.1. Prestatorul, în calitate de operator de date cu caracter personal, poate dezvălui datele cu caracter personal către serviciul 112 sau alte servicii de urgență, către organele de stat, precum și către companiile de recuperare a datoriilor, după caz.
6.2. Prestatorul va prelucra datele cu caracter personal ale abonatului în scopul prestării serviciilor contractuale și, după caz, realizării intereselor legitime ale Prestatorului de servicii în temeiul prezentului Contract. Prelucrarea datelor cu caracter personal în alte scopuri decât cele descrise se va efectua cu condiția existenței consimțământului subiectului de date cu caracter personal sau existența unui alt temei legal în acest sens.
6.3. Abonatul are dreptul să obțină de la Prestatorul informație referitor la datele sale personale, de intervenție asupra lor și de opoziție. Informația poate fi obținută prin înaintarea unei solicitări scrise către ofițerul de protecție a datelor cu caracter personal sau la sediul reprezentantului comercial. Informația detaliată privind procedura de adresare și altă informație utilă referitor la regimul protecției datelor cu caracter personal, poate fi consultată la sediul Prestatorului de servicii.
7. Solutionarea letigiilor
7.1. Părțile vor tinde spre rezolvarea litigiilor în cadrul prezentului Contract pe cale amiabilă.
7.2. Dacă litigiul nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, parțile vor inainta cereri în instanța de judecată a Republicii Moldova.
7.3. Toată corespondența, inclusiv judiciară și extra judiciară, va fi expediată la adresa părților indicată în prezentul Contract.
7.4. În cazul schimbului adresei de corespondență a abonatului, acesta este obligat să înștiințeze Prestatorului timp de maxim 15 zile prin email la suport@eurotelecom.md sau prin curier cu aviz recomandat.
7.5. În lipsa confirmării transmiterii în adresa Prestatorului a informației cu privire la schimbul adresei a abonatului, toată corespondența adresată abonatului se consideră recepționată de abonat la adresa indicată în prezentul Contract.

Declar că am făcut cunoștință cu contractul, regulamentul și prețul serviciilor. Condițiile îmi sînt clare și mă oblig să le respect. Eu, Abonatul, sînt de acord cu utilizarea informației despre mine în sitemul electronic de informații de deservire și prezentarea informației despre mine terților persoane pentru soluționarea întrebărilor ce țin de plata datoriilor.

Abonat

NPP:	
Domiciliul:	or./s. _____ str. _____
Adresa de conectare:	or./s. _____ str.
telefon:	Mobil:_____, fix:_____
username:	
parola:	
identificat	
Seria:	**numar:**
IDNP:	
Email:	

Semnătura abonatului _____

SECTOR _____
FOB _____
PORT _____
SEMNAL _____
TEHNICIAN _____

Prestator de servicii

EUROTELECOM SRL
IDNO: 1018600043476
TVA: 0611843
Adresa juridică: MD-2068, mun.Chisinau,str. Miron Costin 3/1
Adresa poștală: MD-2002, mun.Chisinau, șos. Munceşti 121A
Bank: Moldindconbank SA
SWIFT: MOLDMD2X329
IBAN MDL: MD36ML000000022518292436
Phone: 022 877 877, 069511165
Fax: 022 44 11 73
Email: contact@eurotelecom.md
Director: Sergiu IANCIUC

Semnătura prestatorului